

Приложение № 58-1 к приказу
ГБУЗ «ООКИБ»
от «10» 01 2014 г. № 58-1

СОГЛАСОВАНО

Председатель первичной профсоюзной
организации

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач



Д.В. Санников

2014 г.



В.Ф. Прусс

2014 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Оренбургская областная клиническая инфекционная больница»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Оренбургская областная клиническая инфекционная больница» (далее ГБУЗ «ООКИБ») платных медицинских услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощи, утвержденной постановлением Правительства Оренбургской области, и другими нормативными правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности, в целях

осуществления защиты прав граждан в области охраны здоровья, а также упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в ГБУЗ «ООКИБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. ГБУЗ «ООКИБ» вправе осуществлять за плату немедицинские услуги, предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, транспортные услуги, прокат изделий медицинского назначения, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан - за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно, и другие услуги), в соответствии с действующим законодательством в случаях, если это не противоречит уставу ГБУЗ «ООКИБ».

1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика)

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно Программа, Территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Условиями предоставления платных медицинских услуг являются:

а) иные условия, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «ООКИБ», устанавливается министерством здравоохранения Оренбургской области.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6. На сайте ГБУЗ «ООКИБ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на общедоступных информационных стендах (стойках) в

помещениях учреждения для свободного ознакомления, размещается информация, содержащая следующие сведения:

- а) наименование, адрес места нахождения;
- б) данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Оренбургской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.7. По требованию потребителя и (или) заказчика ГБУЗ «ООКИБ» предоставляет для ознакомления:

- а) копию Устава;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

2.8. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

2.9. До заключения договора ГБУЗ «ООКИБ» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой

платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ГБУЗ «ООКИБ» в письменной форме.

3.2. Форма договора об оказании медицинских услуг на платной основе утверждается приказом ГБУЗ «ООКИБ».

3.3. Договор составляется в 3-х экземплярах, один из которых находится у ГБУЗ «ООКИБ», второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и ГБУЗ «ООКИБ», он составляется в 2-х экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или ГБУЗ «ООКИБ» является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ «ООКИБ» обязано предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) ГБУЗ «ООКИБ» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. ГБУЗ «ООКИБ» информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает ГБУЗ «ООКИБ» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Исполнителем после исполнения договора по желанию потребителя (законного представителя потребителя) выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. ГБУЗ «ООКИБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

4.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. ГБУЗ «ООКИБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. ГБУЗ «ООКИБ» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.6. Оказание платных медицинских услуг может производиться как в ГБУЗ «ООКИБ», так и на дому.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «ООКИБ», при этом не должны ухудшаться

доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Программы и Территориальной программы.

4.8. Оказание платных медицинских услуг может проводиться как в специально организованных структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) ГБУЗ «ООКИБ» медицинскими работниками в свободное от основной работы время, так и в основное рабочее время в кабинетах и отделениях ГБУЗ «ООКИБ».

4.9. Специально организованное Отделение (кабинет) в своей деятельности руководствуется Положением об отделении (кабинете), утвержденным приказом ГБУЗ «ООКИБ».

Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в ГБУЗ «ООКИБ» могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

4.10. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. ГБУЗ «ООКИБ» ведет бухгалтерский учет и формирует отчетность о результатах деятельности по средствам, полученным от оказания платных медицинских услуг в соответствии с требованиями Инструкции по бухгалтерскому учету бюджетного учреждения, утвержденной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 16.12.2010 № 174н, Инструкцией о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, утвержденной приказом Министерства финансов РФ от 28.12.2010 № 191н и иными нормативными документами.

5.2. Все средства за оказание платных медицинских услуг зачисляются на счет Министерства финансов Оренбургской области и отражаются на лицевом счете ГБУЗ «ООКИБ», открытом в управлении Федерального казначейства Министерства финансов Оренбургской области для учета средств бюджетного учреждения.

5.3. Ответственными за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчетности в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер ГБУЗ «ООКИБ».

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. При производстве расчетов с потребителем (заказчиком) за оказание платных медицинских услуг применяются контрольно-кассовые машины.

6.2. В случае технической невозможности приема средств через контрольно-кассовые машины при осуществлении расчетов с потребителем (заказчиком) используется бланк строгой отчетности в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 № 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники» (с изменениями от 14.02.2009).

6.3. ГБУЗ «ООКИБ» обязано выдать потребителю (заказчику) кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

6.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы). Возврат денежных средств за не оказанные услуги производится через кассу ГБУЗ «ООКИБ» по заявлению потребителя (заказчика) при наличии паспорта и документов, подтверждающих оплату данных услуг.

7. Цены (тарифы) на медицинские услуги

7.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в ГБУЗ «ООКИБ», устанавливается министерством здравоохранения Оренбургской области.

7.2. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи. Расчетная рентабельность на конкретную платную медицинскую услугу не должна превышать 20%.

7.3. Цены на медицинские услуги формируются согласно Порядку определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству здравоохранения Оренбургской области, утвержденным распоряжением министерства здравоохранения Оренбургской области от 10.04.2013 № 755.

7.4. ГБУЗ «ООКИБ» самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги, если они не превышают максимально допустимые цены (тарифы), установленные министерством здравоохранения Оренбургской области.

7.5. Льготы по медицинским услугам, предоставляемым за плату, не предусмотрены. Вышестоящие органы управления здравоохранением и иные органы не вправе требовать предоставления льгот по платным медицинским услугам. ГБУЗ «ООКИБ» вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой на прибыль в установленном порядке).

7.6. ГБУЗ «ООКИБ» не вправе продавать услуги по ценам (тарифам) ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Источниками финансовых средств, при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;
- личные средства граждан;
- другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и расходуются самостоятельно, согласно Плану финансово-хозяйственной деятельности.

8.3. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения о порядке распределения средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «ООКИБ».

8.4. Основанием для оплаты труда персонала служат документы, подтверждающие отработанное время, объем выполненной работы, подписанные руководителями подразделений, платежные ведомости, утвержденные главным врачом ГБУЗ «ООКИБ».

9. Ответственность исполнителя и контроль по предоставлению платных медицинских услуг

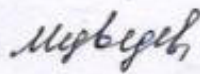
9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ГБУЗ «ООКИБ» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению ГБУЗ «ООКИБ» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. ГБУЗ «ООКИБ» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.4. Контроль по организации и качеству оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств от граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель ГБУЗ «ООКИБ».

Заместитель главного врача
по экономическим вопросам



Е.Е.Медведева